

ДОГОВОР № _____

о подключении к

**ПРОГРАММЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ
МАРКИ TOYOTA/LEXUS**

г. _____

«__» _____ 20__ г.

_____, именуемый(ая)/именуемое (*выбрать нужное*) в дальнейшем «Клиент», с одной стороны, и

_____, являющееся Уполномоченным Дилером/Партнером (*выбрать нужное*) Тойота/Лексус (*выбрать нужное*), именуемое в дальнейшем «Дилер», в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящий договор о подключении к Программе дополнительного технического обслуживания автомобилей марки TOYOTA/LEXUS (**далее также – Договор**) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Дилер осуществляет подключение принадлежащего Клиенту на праве собственности автомобиля марки TOYOTA/LEXUS (*выбрать нужное*), имеющего нижеуказанные характеристики (**далее - Автомобиль**) к Программе дополнительного технического обслуживания автомобилей марки TOYOTA/LEXUS, на период, в рамках Пакета услуг и в порядке, согласно условиям настоящего Договора, а Клиент, в свою очередь, уплачивает Дилеру премию за подключение к Программе дополнительного технического обслуживания автомобилей марки TOYOTA/LEXUS в размере и порядке согласно условиям настоящего Договора.

1.2. Автомобиль имеет следующие характеристики:

Марка, модель	
Идентификационный номер (VIN)	
Год изготовления	
Модель, № двигателя	
Цвет кузова (в соответствии с ПТС)	
Паспорт транспортного средства (ПТС)	
Дата начала гарантии (в соответствии с Листком Гарантийной Регистрации Руководства по гарантийному обслуживанию)	

1.3. Автомобиль принадлежащий Клиенту считается подключенным к Программе дополнительного технического обслуживания автомобилей марки TOYOTA/LEXUS в рамках выбранного Клиентом Пакета услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору), на период и условиях, определенных настоящим Договором, с момента вступления настоящего Договора в силу (при условии оплаты Клиентом премии в размере, установленном в пункте 6.1. Договора). При этом условия Программы (выбранного Клиентом Пакета услуг – Приложение № 1 к настоящему Договору) вступают в действие - применяются к отношениям между Дилером и Клиентом только с момента истечения гарантийного срока на Автомобиль, установленного изготовителем, равного 3 (трем) годам или 100 000 км пробега в зависимости от того, что наступило ранее.

2. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

- 2.1. **Программа дополнительного технического обслуживания автомобилей марки TOYOTA/LEXUS (далее также - Программа)** – означает совместные действия ООО «Тойота Мотор» и Уполномоченных Дилеров Тойота, Уполномоченных Партнеров Тойота, Уполномоченных Дилеров Лексус, Уполномоченных Партнеров Лексус, направленные на организацию оказания и оказание Уполномоченными Дилерами Тойота, Уполномоченными Партнерами Тойота, Уполномоченными Дилерами Лексус, Уполномоченными Партнерами Лексус Клиенту услуг по дополнительному техническому обслуживанию принадлежащего Клиенту Автомобиля в случае возникновения неисправности в Автомобиле после истечения гарантийного срока равного 3 (трем) годам (считая с даты продажи Автомобиля первому покупателю) или 100 000 км пробега в зависимости от того, что наступило ранее.
- 2.2. По настоящему Договору Дилер осуществляет подключение Автомобиля Клиента к Программе в рамках Пакета услуг № _____ (далее также – **Пакет услуг, Пакет**) на период _____ (далее также – **Период действия Программы**).
- 2.2.1. Описание Пакета услуг (виды оказываемых услуг в рамках Пакета услуг; период, на который осуществляется подключение к Программе в рамках Пакета услуг; исключения из Программы; и др.) содержится в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. Клиент вправе получать услуги по дополнительному техническому обслуживанию Автомобиля по Программе (в рамках Пакета услуг) у любого Уполномоченного Дилера Тойота, Уполномоченного Партнера Тойота, Уполномоченного Дилера Лексус, Уполномоченного Партнера Лексус на территории Российской Федерации, участвующего в Программе.
- 2.3.1. Без ущерба положениям пункта 2.3., настоящим Клиент уведомлен и согласен с тем, что Клиент вправе получать услуги по дополнительному техническому обслуживанию Автомобиля TOYOTA у любого Уполномоченного Дилера Тойота или Уполномоченного Партнера Тойота, участвующего в Программе, а услуги по дополнительному техническому обслуживанию Автомобиля LEXUS - у любого Уполномоченного Дилера Лексус или Уполномоченного Партнера Лексус, участвующего в Программе.
- 2.3.2. Клиент настоящим уведомлен о том, что информацию об Уполномоченных Дилерах Тойота, Уполномоченных Партнерах Тойота, участвующих в Программе, можно получить по телефону Службы Клиентской Поддержки TOYOTA 8-800-200-57-75, а также на сайте www.toyota.ru; информацию об Уполномоченных Дилерах Лексус, Уполномоченных Партнерах Лексус, участвующих в Программе, можно получить по телефону Службы Клиентской Поддержки LEXUS 8-800-200-38-83, а также на сайте www.lexus.ru.
- 2.4. Дополнительное техническое обслуживание Автомобиля по Программе (в рамках Пакета услуг) осуществляется при условии соблюдения Клиентом и/или Пользователем* правил эксплуатации Автомобиля, изложенных в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию, в том числе при условии строгого соблюдения периодичности осуществления работ по техническому обслуживанию (установленной в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию) и своевременного проведения всех видов технического обслуживания и ремонта у Уполномоченных Дилеров/Уполномоченных партнеров Тойота/Лексус, соответственно, что должно быть подтверждено, в том числе, отметками в Руководстве по гарантийному обслуживанию.

3. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПРОГРАММЕ

- 3.1. Для подключения к Программе Автомобиль должен отвечать следующим условиям:

* Пользователь – лицо, допущенное Клиентом к управлению Автомобилем на основании доверенности, которое может обратиться к Уполномоченному Дилеру/Уполномоченному Партнеру Тойота/Лексус с требованием об устранении неисправности Автомобиля в рамках Программы (Пакета услуг).

- 3.1.1. Автомобиль должен быть импортирован (ввезен) на территорию Российской Федерации уполномоченным импортером автомобилей марки TOYOTA и LEXUS - Обществом с ограниченной ответственностью «Тойота Мотор» (ООО «Тойота Мотор»)*;
- 3.1.2. На момент заключения договора о подключении к Программе дополнительного технического обслуживания автомобилей марки TOYOTA/LEXUS Автомобиль не должен быть старше 3 (трех) лет (то есть с даты продажи Автомобиля первому покупателю должно пройти не более 3 (трех) лет) и пробег Автомобиля не должен превышать 100 000 км (то есть пробег Автомобиля должен быть менее либо равен 100 000 км);
- 3.1.3. В течение гарантийного срока на Автомобиль, установленного изготовителем, всё плановое (периодическое и дополнительное) техническое обслуживание (установленное в Руководстве для владельца и Руководстве по гарантийному обслуживанию) должно проводиться у Уполномоченного Дилера Тойота, или Уполномоченного Партнера Тойота, или Уполномоченного Дилера Лексус, или Уполномоченного Партнера Лексус, соответственно, о чем в Руководстве по гарантийному обслуживанию на Автомобиль должны быть сделаны соответствующие отметки. В случае непроведения всего планового (периодического и дополнительного) технического обслуживания у Уполномоченного Дилера Тойота, или Уполномоченного Партнера Тойота, или Уполномоченного Дилера Лексус, или Уполномоченного Партнера Лексус, Автомобиль Клиента может быть подключен к Программе в случае представления документов (в том числе заказов-нарядов) о прохождении планового (периодического и дополнительного) технического обслуживания Автомобиля.
- 3.2. При подключении Автомобиля к Программе, Клиент обязуется предъявить Дилеру для ознакомления Руководство по гарантийному обслуживанию, а также регистрационные документы на Автомобиль и документ, удостоверяющий личность.
- 3.3. Клиент настоящим подтверждает, что он ознакомлен и согласен с вышеизложенными условиями подключения к Программе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Дилера:

- 4.1.1. Осуществить подключение Автомобиля к Программе;
- 4.1.2. В период действия Программы:
- 4.1.2.1. рассматривать в установленном порядке обращения Клиента/Пользователя с требованием об устранении в рамках Программы (Пакета услуг) неисправностей Автомобиля;
- 4.1.2.2. в ходе рассмотрения вышеуказанных обращений Клиента/Пользователя проводить в установленном порядке диагностику Автомобиля;
- 4.1.2.3. оказывать Клиенту услуги по устранению возникших в Автомобиле неисправностей, подпадающих под действие Программы (Пакета услуг).
- 4.1.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.
- 4.1.4. В случае несоблюдения одного и более условий подключения к Программе, содержащихся в статье 3 настоящего Договора, Дилер оставляет за собой право отказать Клиенту в подключении Автомобиля к Программе.
- 4.1.5. При подключении Автомобиля к Программе, Дилер вправе потребовать у Клиента для ознакомления Руководство по гарантийному обслуживанию и иные документы,

* За исключением Автомобилей, произведенных на территории Российской Федерации.

указанные в пункте 3.2. настоящего Договора, а также вправе произвести осмотр Автомобиля.

4.2. Права и обязанности Клиента:

- 4.2.1. Уплатить Дилеру премию за подключение к Программе в размере, в срок и в порядке, согласно условиям настоящего Договора;
- 4.2.2. При подключении Автомобиля к Программе предоставить Дилеру для ознакомления документы, указанные в пункте 3.2. настоящего Договора, а также по просьбе Дилера предоставить Автомобиль для осмотра;
- 4.2.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ПРОГРАММЕ

- 5.1. В случае возникновения в период действия Программы (Пакета услуг) неисправности в Автомобиле Клиент/Пользователь вправе обратиться к любому Уполномоченному Дилеру/Уполномоченному Партнеру Тойота/Лексус, участвующему в Программе (принимая во внимание изложенное в пункте 2.3.1. настоящего Договора), с требованием об устранении неисправности Автомобиля в рамках Программы (Пакета услуг).
 - 5.1.1. При обращении с требованием об устранении неисправности Автомобиля в рамках Программы (Пакета услуг) Клиент/Пользователь предъявляет Уполномоченному Дилеру/Уполномоченному Партнеру Тойота/Лексус, к которому он обратился, для ознакомления помимо прочих документов*, также Руководство по гарантийному обслуживанию Автомобиля.
- 5.2. При поступлении требования Клиента/Пользователя, Уполномоченный Дилер/Уполномоченный Партнер Тойота/Лексус, к которому обратился Клиент/Пользователь, проводит проверку, подключен ли принадлежащий Клиенту Автомобиль к Программе (Пакету услуг).
- 5.3. При подтверждении подключения Автомобиля Клиента к Программе (Пакету услуг) Уполномоченный Дилер/Уполномоченный Партнер Тойота/Лексус, к которому обратился Клиент/Пользователь, проводит диагностику Автомобиля (оформляя и подписывая соответствующий Заказ-наряд) с целью выявления неисправности, в отношении которой обратился Клиент/Пользователь, а также определения причины и характера ее появления.
- 5.4. В случае если по результатам диагностики Автомобиля Клиента неисправность не выявлена или же выявленная неисправность не покрывается Программой (Пакетом услуг) (то есть услуги по устранению выявленной неисправности не попадают в Пакет услуг – Приложение № 1 к настоящему Договору), оплата стоимости диагностики осуществляется самостоятельно Клиентом.
- 5.5. В случае если по результатам диагностики Автомобиля Клиента неисправность, в отношении которой Клиент/Пользователь обратился, выявлена и выявленная неисправность покрывается Программой (Пакетом услуг) (то есть услуги по устранению выявленной неисправности попадают в Пакет услуг – Приложение № 1 к настоящему Договору), то Уполномоченный Дилер/Уполномоченный Партнер Тойота/Лексус, к которому обратился Клиент/Пользователь, приступает к оказанию услуг по устранению неисправности Автомобиля Клиента в рамках Программы дополнительного технического обслуживания автомобилей марки TOYOTA/LEXUS (Пакета услуг), для чего Уполномоченный Дилер/Уполномоченный Партнер Тойота/Лексус, к которому обратился Клиент/Пользователь, оформляет и подписывает соответствующий Заказ-наряд.
- 5.6. Уполномоченные Дилеры/Уполномоченные Партнеры Тойота/Лексус самостоятельно по своему усмотрению определяют способ и метод осуществления ремонта Автомобиля. Срок оказания услуг по устранению конкретных неисправностей Автомобиля определяется в

* Определены Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 г. № 290.

соответствующих оформляемых Уполномоченными Дилерами/Партнерами Тойота/Лексус Заказ-нарядах, исходя их характера и сложности необходимого ремонта с учетом обычно применяемого способа. Замененные в процессе ремонта детали переходят в собственность Уполномоченного Дилера/Уполномоченного Партнера Тойота/Лексус, выполнявшего ремонт Автомобиля. Гарантийный срок на выполненные ремонтные работы указывается в соответствующих Заказ-нарядах.

6. СТОИМОСТЬ и ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. За подключение к Программе (Пакету услуг) Клиент уплачивает Дилеру премию в размере _____ (_____) руб. __ коп., в том числе НДС 18% в размере _____ (_____) руб. __ коп.
- 6.2. Клиент осуществляет оплату премии в полном размере путем _____
- 6.3. Моментом исполнения Клиентом обязательства по оплате премии (датой оплаты премии) является _____
- 6.4. Клиент осуществляет оплату премии, указанной в пункте 6.1. настоящего Договора при заключении настоящего Договора/в течение _____ (_____) дней с момента заключения настоящего Договора (*выбрать нужное*).
- 6.5. Неуплата Клиентом премии в срок, указанный в пункте 6.4. настоящего Договора, признается Сторонами отказом Клиента от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, что влечет прекращение действия настоящего Договора.
- 6.6. Ремонт Автомобиля, проводимый в рамках Программы (Пакета услуг), а также диагностика Автомобиля, в случае если по итогам ее проведения неисправность, в отношении которой обратился Клиент/Пользователь, была выявленная и выявленная неисправность покрывается Программой (Пакетом услуг) (то есть услуги по устранению выявленной неисправности попадают в Пакет услуг – Приложение № 1 к настоящему Договору) выполняются без дополнительной оплаты со стороны Клиента.

7. ИНФОРМАЦИЯ

- 7.1. Вся необходимая информация о Программе доводится до сведения Клиента (предоставляется Клиенту) в настоящем Договоре, а также путем размещения на рекламно-информационных листах, проспектах, на информационных стендах Дилера и на сайтах www.toyota.ru/www.lexus.ru соответственно.
- 7.2. Клиент настоящим подтверждает, что:
- 7.2.1. он ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящего Договора;
- 7.2.2. ему до заключения настоящего Договора своевременно и в полном объеме была предоставлена вся необходимая и достоверная информация, включая, но не ограничиваясь нижеперечисленным:
- об условиях действия Программы (о Пакетах услуг; о премии, подлежащей уплате за подключение к Программе в рамках каждого из Пакетов; о сроке действия Программы в рамках каждого из Пакетов и др.);
 - об условиях подключения к Программе;
 - о порядке взаимодействия Сторон по Программе;
- которая обеспечила Клиенту возможность принятия решения о подключении к Программе, в том числе обеспечила Клиенту возможность правильного выбора подходящего Пакета услуг в рамках Программы.
- 7.3. Также Клиент настоящим подтверждает, что в соответствии с положениями Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Дилером до заключения Договора, была предоставлена возможность получения любой необходимой Клиенту дополнительной информации о Программе (Пакету услуг). Замечаний и вопросов к предоставленной

информации Клиент не имеет. (настоящий пункт 7.3. применяется к отношениям с Клиентами - физическими лицами)

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

(настоящая статья 8 применяется к отношениям с Клиентами – физическими лицами)

8.1. Настоящим Клиент _____ (ФИО), _____ года рождения, паспорт серии _____ № _____, выдан _____, зарегистрирован по адресу: _____, выражает свое согласие и разрешает Дилеру обрабатывать свои персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, паспортные данные, почтовый адрес, контактный телефон (домашний, рабочий, мобильный), адрес электронной почты, марка и модель Автомобиля, идентификационный номер (VIN) Автомобиля (**далее - Персональные данные**).

Указанный объем Персональных данных является необходимым для достижения целей обработки, указанных в настоящем разделе 8 Договора.

8.2. Для целей настоящего Договора нижеприведенные понятия имеют следующее значение:

8.2.1. Обработка Персональных данных - действия (операции) с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уничтожение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных;

8.2.2. Оператор – юридическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки Персональных данных;

8.2.3. Информационная система Персональных данных - информационная система, представляющая собой совокупность Персональных данных Клиентов и Пользователей, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации.

8.3. Настоящим Клиент выражает свое согласие и разрешает Дилеру передавать полученные им от Клиента Персональные данные (пункт 8.1. настоящего Договора), следующим лицам:

8.3.1. TOYOTA MOTOR EUROPE, бельгийская компания, имеющая место нахождения по адресу: 60, авеню дю Бурже, В-1140 Брюссель, Бельгия (**далее также – ТМЕ**);

8.3.2. ООО «Тойота Мотор», имеющее место нахождения по адресу: 141031, Россия, Московская обл., Мытищинский р-н, МКАД, 84-ый км, ТПЗ «Алтуфьево», вл. 5, стр. 1 (**далее также – ТМР**);

8.3.3. ЗАО «ТНС Маркетинговый Информационный Центр», имеющее место нахождения по адресу: 115035, Россия, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 16, стр. 3 (**далее также – ТНС**).

Настоящим Дилер гарантирует Клиенту, что Персональные данные Клиента передаются ТМЕ, ТМР и ТНС только при условии соблюдения указанными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при их обработке.

При передаче Персональных данных Клиента Дилер предупреждает ТМЕ, ТМР и ТНС о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они переданы, и требует от ТМЕ, ТМР и ТНС соблюдения этого правила.

Правовым основанием обработки персональных данных ТМЕ, ТМР и ТНС является наличие договорных отношений с Дилером.

8.4. Дилер, ТМЕ, ТМР и ТНС являются Операторами, осуществляющими обработку Персональных данных.

При обработке Персональных данных Дилер, ТМЕ, ТМР и ТНС руководствуются положениями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (**далее также – Федеральный закон**), а также Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановления Правительства РФ от 17 ноября 2007 года № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (**далее также – Постановления**), других нормативно-правовых актов.

- 8.5. Настоящим Клиент выражает свое согласие и разрешает Дилеру, ТМЕ, ТМР и ТНС обрабатывать свои Персональные данные, указанные в пункте 1.2., а также разделе «Адреса и реквизиты Сторон» настоящего Договора.

Принимая во внимание указанное в абз.7 пункта 8.3. Договора, настоящим Клиент также выражает свое согласие на обработку его Персональных данных любым третьим лицом, которое может быть привлечено ТМР для исполнения своих обязательств, принятых по соответствующему заключенному с Дилером договору. Обработка Персональных данных Клиента осуществляется такими третьими лицами в полном соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, а также положениями настоящей статьи 8 Договора. Далее по тексту настоящей статьи 8 Договора, «ТМР» подразумевает под собой также привлеченных им третьих лиц.

- 8.6. Целью обработки Персональных данных Клиента Дилером, ТМЕ, ТМР и ТНС является: организация оказания Клиенту услуг по Программе дополнительного технического обслуживания автомобилей марки TOYOTA/LEXUS; проведение опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности Клиентом услугами по дополнительному техническому обслуживанию Автомобиля, оказываемыми Уполномоченными Дилерами Тойота, Уполномоченными Партнерами Тойота, Уполномоченными Дилерами Лексус, Уполномоченными Партнерами Лексус, соответственно, в рамках Программы; получение информации от Клиента, которая может способствовать улучшению качества услуг по дополнительному техническому обслуживанию автомобилей марки TOYOTA/LEXUS в рамках Программы; проведение маркетинговых программ и различных статистических исследований.

- 8.7. Настоящим Клиент выражает свое согласие и разрешает Дилеру, ТМЕ, ТМР и ТНС обрабатывать свои Персональные данные с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет.

- 8.8. Настоящим Клиент выражает свое согласие и разрешает Дилеру, ТМЕ, ТМР и ТНС объединять Персональные данные в Информационную систему персональных данных и обрабатывать Персональные данные с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, а также с помощью иных программных средств, специально разработанных по поручению Дилера, ТМЕ, ТМР или ТНС. Работа с информационными системами персональных данных осуществляется по предписанному операторами алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, др.). Используемые способы обработки, включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц, населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN, уточнение данных с Клиентом (посредством почтовой связи, электронной почты, телефонной связи (включая мобильную связь), факсимильной связи, сети Интернет), сегментация информационной базы по заданным критериям, периодические контакты с Клиентом посредством телефонной связи (включая мобильную связь), посредством электронной почты или сети Интернет.

- 8.9. Настоящим Клиент выражает свое согласие и разрешает Дилеру, ТМЕ, ТМР и ТНС осуществлять обработку своих Персональных данных, указанных в пункте 1.2. и разделе «Адреса и реквизиты Сторон» настоящего Договора, способами, в целях, средствами и посредством действий, указанных в пунктах 8.2.1., 8.6., 8.7., 8.8. настоящего Договора.

- 8.10. Оператором, получающим согласие Клиента (субъекта персональных данных) на обработку его Персональных данных, является _____ (Дилер), имеющий место нахождения по адресу: _____
- 8.11. Настоящим Клиент уведомлен Дилером, а также от имени ТМЕ, ТМР и ТНС о том, что предполагаемыми пользователями Персональных данных являются работники Операторов (а также лица, привлеченные на условиях гражданско-правового договора).
- 8.12. Настоящим Клиент уведомлен Дилером, а также от имени ТМЕ, ТМР и ТНС о правах Клиента, как субъекта персональных данных, которые предоставлены ему Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»:
- 8.12.1. Клиент имеет право отозвать согласие на обработку Персональных данных в порядке, установленном пунктом 8.14. настоящего Договора;
- 8.12.2. Клиент имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора Персональных данных, относящихся к Клиенту, а также на ознакомление с такими Персональными данными, за исключением случаев, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;
- 8.12.3. Клиент вправе требовать от Оператора уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 8.12.4. Клиент имеет право на получение при личном обращении или при направлении им запроса информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, в том числе содержащую:
- 1) подтверждение факта обработки Персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
 - 2) способы обработки Персональных данных, применяемые Оператором;
 - 3) сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
 - 4) перечень обрабатываемых Персональных данных и источник их получения;
 - 5) сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 6) сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его Персональных данных.
- Письменный запрос Дилеру направляется Клиентом по адресу, указанному в пункте 8.14. настоящего Договора.
- Если Клиент считает, что Оператор осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, Клиент вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 8.13. Дилер оставляет за собой безусловное право изменять Операторов, которые на основании договоров с Дилером осуществляют обработку Персональных данных. При этом Дилер настоящим гарантирует Клиенту обеспечение безопасности Персональных данных Клиента, а также уведомление Клиента об изменении операторов в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».
- 8.14. Данное Клиентом согласие на обработку его Персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Дилера по следующему почтовому адресу: _____

Настоящей подписью Клиент подтверждает свое согласие и разрешение на обработку его Персональных данных в соответствии с положениями настоящей статьи 8 Договора.

_____/_____/ (ФИО)

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. В случае изменения собственника Автомобиля настоящий Договор о подключении к Программе дополнительного технического обслуживания автомобилей марки TOYOTA/LEXUS считается в соответствии с пунктом 1 статьи 430 Гражданского кодекса РФ заключенным Клиентом в пользу третьего лица – нового собственника Автомобиля. В связи с чем, в случае изменения собственника Автомобиля, настоящий Договор о подключении к Программе дополнительного технического обслуживания автомобилей марки TOYOTA/LEXUS расторжению не подлежит, премия за подключение к Программе не возвращается. Услуги в рамках Пакета услуг по настоящему Договору о подключении к Программе дополнительного технического обслуживания автомобилей марки TOYOTA/LEXUS оказываются новому собственнику Автомобиля до окончания периода действия Программы (Пакета услуг) согласно условиям настоящего Договора. Принимая во внимание вышеуказанное, Клиент обязуется уведомить нового собственника Автомобиля о том, что Автомобиль подключен к Программе (Пакету услуг), а также предоставить новому собственнику информацию об условиях действия Программы (в рамках Пакета услуг), о порядке взаимодействия Сторон по Программе, об обязанностях Клиента по настоящему Договору и иную имеющуюся у Клиента информацию, необходимую новому собственнику для осуществления возможности получения услуг по дополнительному техническому обслуживанию Автомобиля в рамках Программы (Пакета услуг).
- 9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием действия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными силами (обстоятельства форс-мажора), включая, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, массовые беспорядки, мятежи, война, запрещения на вывоз или ввоз или действия органов государственной власти и управления, делающих невозможным исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, на время действия оговоренных выше обстоятельств. Сторона, которая не может исполнить обязательства по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня после наступления форс-мажорных обстоятельств, письменно известить об этом другую Сторону. То же самое относится к моменту окончания действия форс-мажорных обстоятельств. Несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает соответствующую Сторону права ссылаться на указанные выше обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, полностью или частично, принятых на себя обязательств.
- 9.3. В случае возникновения споров или разногласий Стороны будут прилагать все усилия к их разрешению путем переговоров. В случае не достижения согласия путем переговоров все споры передаются на разрешение в _____.
- 9.4. Стороны подтверждают, что на момент заключения настоящего Договора отсутствуют какие-либо правовые основания для недействительности (признания недействительным) настоящего Договора.
- 9.5. Сообщения, направленные одной Стороной другой Стороне в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору считаются полученными Сторонами:
- в случае направления с помощью средств факсимильной связи или электронной почтой – на дату, указанную в подтверждении о получении факсимильного сообщения или сообщения электронной почты, имеющегося у Стороны, направившей информацию;
 - в случае направления заказной или курьерской почтой – на дату, указанную в подтверждении о вручении отправления.

- 9.6. Обо всех изменениях в адресах и прочих реквизитах для уведомлений Стороны должны немедленно информировать друг друга. В случае неуведомления об изменении, сообщения, направленные по имеющимся адресам и реквизитам, считаются направленными должным образом.
- 9.7. Если иное прямо не указано в настоящем Договоре все ссылки на пункты и статьи в тексте настоящего Договора являются ссылками на пункты и статьи настоящего Договора.
- 9.8. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде с подписанием их уполномоченными представителями обеих Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 9.9. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) оригинальных, имеющих одинаковую силу экземплярах – по одному для каждой из Сторон.
- 9.10. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания в дату указанную в начале документа и действует до момента выполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.
- 9.11. В вопросах, не оговоренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.12. Приложения:
9.12.1. Приложение № 1 – Пакет услуг.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Клиент:

Дилер:

(применительно к Клиентам – физическим лицам)

ФИО

Паспорт №, кем и когда выдан

Место жительства (место постоянной регистрации)

Адрес для уведомления

Контактный телефон (домашний, рабочий, мобильный)

e-mail

(применительно к Клиентам – юридическим лицам)

Наименование

Место нахождения

Фактический адрес (адрес для уведомления)

ИНН/КПП

р/с

в

к/с

БИК

ОКПО

Тел./факс

_____/_____/_____
М.п. (применительно к Клиентам –
юридическим лицам)

_____/_____/_____
М.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к ДОГОВОРУ № _____ от «__» _____ 20__ г.

о подключении к

**ПРОГРАММЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ
МАРКИ TOYOTA/LEXUS**

ПАКЕТ УСЛУГ № 1	
Виды оказываемых по Программе услуг	Устранение неисправностей Автомобиля, являющихся производственным недостатком, то есть вызванных недостатками материалов или изготовления во время производства Автомобиля
Период, на который осуществляется подключение к Программе в рамках Пакета услуг № 1 (период действия Программы)	12 месяцев со дня, следующего за днем истечения гарантийного срока на Автомобиль, установленного изготовителем, или 130 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Исключения из Программы	Программой не покрываются: <ol style="list-style-type: none">1) эксплуатационные особенности Автомобиля, которые находятся в пределах норм, установленных национальными стандартами, не влияют на безопасность движения и не являются неисправностями Автомобиля (как-то: шум, включая шумы из моторного отсека, скрип, вибрация, запах, обесцвечивание, выгорание, царапины и пятна на лакокрасочном покрытии);2) внутренняя отделка салона (в том числе, сиденья), коврики, стекла, бамперы, молдинги и накладки кузова, лакокрасочное покрытие, листовой металл, элементы уплотнения кузова, антенны, колесные диски;3) детали устройств проигрывания и воспроизведения, в том числе магнитолы (кассетные, CD и иные), динамики и прочие компоненты;4) элементы, детали, подверженные нормальному разрушению при нормальной эксплуатации, а также нормальному (естественному) износу, в том числе и ускоренному, если он вызван внешним воздействием: приводные ремни, аккумуляторные батареи, лампы накаливания, плавкие предохранители, щетки стеклоочистителей, шины, диски сцепления, тормозные колодки и диски, свечи зажигания, амортизаторы подвески, фильтры и фильтрующие элементы, рабочие жидкости и масла;5) неисправности, возникшие в результате нарушения Клиентом требований и (или) рекомендаций Руководства для владельца по эксплуатации Автомобиля, в том числе несоблюдение рекомендации прекратить использование неисправного автомобиля, если это повлекло за собой возникновение дополнительных повреждений;6) случаи, которые определены в Руководстве по гарантийному обслуживанию и Руководстве для владельца на Автомобиль, как случаи, на которые не распространяется гарантия

	<p>изготовителя в период гарантийного срока на Автомобиль;</p> <p>7) неисправности, возникшие в результате использования при эксплуатации Автомобиля некачественного (не соответствующего действующим стандартам и нормативам качества) и (или) несоответствующего требованиям, изложенным в Руководстве для владельца, топлива и (или) иных технических и эксплуатационных жидкостей, в том числе возникшие в результате использования дизельного топлива, не соответствующего указанному в Руководстве для владельца (для Автомобилей с дизельным типом двигателя);</p> <p>8) проводимое на Автомобиле плановое (периодическое и дополнительное) техническое обслуживание.</p>
--	--

Клиент:

_____/_____/_____

М.п. (применительно к Клиентам –
юридическим лицам)

Дилер:

_____/_____/_____

М.п.